



Concevoir un avenir pour votre entreprise est pour vous un investissement de tous les jours. Voyez loin grâce à Microsoft Dynamics NAV. Parce qu'elle offre un meilleur contrôle et une visibilité accrue sur ce qui se passe dans votre entreprise, notre solution vous aidera à prendre les bonnes décisions afin d'accroître vos marges et d'améliorer vos flux de trésorerie, contribuant ainsi à la croissance de votre entreprise.



Aujourd'hui, plus de 350 000 clients, répartis dans 42 pays, utilisent des solutions Microsoft Dynamics adaptées aux spécificités locales et réglementaires de leurs marchés pour accompagner leur développement et garder une longueur d'avance sur leurs concurrents.

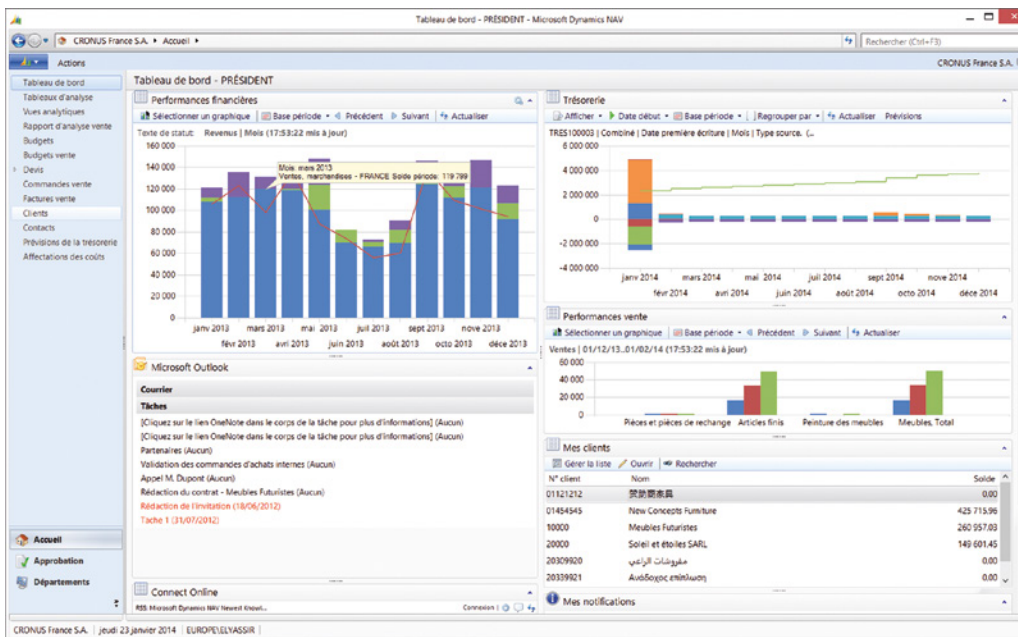


# Une solution éprouvée pour votre entreprise

Depuis 1983, Microsoft Dynamics propose à de nombreuses entreprises dans le monde richesse fonctionnelle, performance et facilité d'utilisation afin de répondre à la diversité de leurs besoins métiers. Un ensemble très complet de fonctions facilite l'adaptation et la connexion à des solutions provenant d'éditeurs de logiciels indépendants, à d'autres applications métier ainsi qu'aux outils Microsoft® que vous utilisez déjà dans votre organisation. Notre réseau mondial de partenaires Microsoft propose une

expertise de proximité, à la fois technique, sectorielle et métier et contribue ainsi à ce que vous disposiez bien de la meilleure solution pour satisfaire les besoins uniques de votre entreprise.

Microsoft Dynamics NAV est conçue pour simplifier et rationaliser les processus métier à travers toute votre organisation, vous aidant ainsi à acquérir un meilleur contrôle, à accroître vos marges et à soutenir une croissance durable.



L'interface Orientée Rôle Microsoft Dynamics NAV apporte à chacun les informations propres à son rôle dans l'entreprise. Les collaborateurs peuvent ainsi mieux s'organiser, se concentrer sur leurs priorités et gagner immédiatement en productivité.

# Un meilleur contrôle

Gagner en contrôle, c'est être en mesure de piloter la performance de votre entreprise. C'est donc aussi pouvoir compter sur votre système d'information pour prendre les bonnes décisions et rendre vos collaborateurs plus proactifs et productifs. Microsoft Dynamics NAV garantit que les bonnes personnes prennent les bonnes décisions. La solution vous offre également la vue d'ensemble dont vous avez besoin pour contrôler les performances de votre entreprise sous tous les angles possibles, des achats aux ventes, en passant par les temps passés, les ressources utilisées, les stocks ou le niveau de service pour les livraisons.

- **Rationalisez votre gestion comptable et financière.** L'interface orientée rôle, intuitive et sur mesure, offre un accès personnalisé à l'information et aux tâches les plus pertinentes pour votre rôle, y compris aux processus financiers clés. L'accès immédiat aux données dont vous avez besoin vous permet de réagir avec rapidité et efficacité.
- **Obtenez une vision claire de votre situation financière.** Améliorez la transparence financière grâce aux systèmes intégrés, aux données partagées, au suivi détaillé des opérations et accédez au bon niveau de visibilité en matière d'audit et de gestion des transactions.
- **Offrez-vous des outils de reporting en libre-service et du décisionnel temps réel.** Aidez vos collaborateurs à effectuer des décisions rapides et pertinentes grâce à de puissants outils décisionnels embarqués et réduisez de manière significative les demandes spécifiques de rapports ou d'information adressées au service informatique.

“ Grâce à Microsoft Dynamics NAV, les employés disposent d'indicateurs visuels pour les aider à identifier les prochaines actions à effectuer en priorité pour faire progresser l'entreprise. ”

- Ricky Vogel, Responsable des services informatiques, Gumdrop Books and Mitinet



## Gestion financière

- Automatisez vos opérations de comptabilité générale, clients et fournisseurs
- Optimisez le contrôle de vos flux de trésorerie
- Suivez l'ensemble de vos immobilisations, actifs et équipements
- Exploitez des axes analytiques illimités et calculez vos coûts complets
- Elaborez et consolidez vos budgets avec, et comme dans Excel
- Bénéficiez d'une solution certifiée AFNOR multi-devises et multi-sociétés



## Chaîne d'approvisionnement

- Personnalisez vos processus et circuits de validation
- Gérez et valorisez vos stocks, transferts magasins et emplacements
- Confirmez dès la commande client une disponibilité article ou un délai
- Évaluez vos fournisseurs sur leur tenue des délais, prix, qualité
- Négociez en volume avec les commandes ouvertes
- Suivez en temps réel les transferts intersites (DRP)
- Intégrez facilement un suivi code barre ou puce RFID



## Reporting

- Créez des rapports sur mesure en quelques clics
- Établissez facilement un reporting consolidé aux normes internationales
- Identifiez des tendances et corrélations grâce aux analyses dynamiques
- Donnez à chaque profil un tableau de bord personnalisé
- Partagez le savoir de l'entreprise grâce aux outils collaboratifs natifs
- Exploitez tout le potentiel du décisionnel Microsoft intégré (SQL/Excel)



## Fabrication

- Optimisez la gestion de vos ordres de fabrication
- Planifiez à capacité finie/infinie avec les calculs MRP II
- Affinez dynamiquement votre planification grâce aux vues interactives
- Simplifiez votre gestion d'articles grâce aux nomenclatures, versions, produits de remplacement et variantes de configuration
- Assurez une traçabilité amont/aval à chaque étape par n° série, lot
- Utilisez des kits et des fonctions d'assemblage avancées
- Gérez les ressources et opérations de sous-traitance

# Augmentez vos marges

« Le temps c'est de l'argent », et lorsque vous prenez des décisions rapides et avisées, cela a un impact direct sur vos résultats. Grâce à Microsoft Dynamics NAV, vous pouvez prendre des décisions pertinentes et automatiser les processus clés de l'entreprise allant des achats à la gestion des stocks, en passant par le crédit client et les conditions de paiement. Ceci vous permet de réduire les coûts et de transformer les marges en flux de trésorerie.

- **Identifiez et ciblez vos meilleurs clients afin de générer de nouvelles opportunités commerciales.** Utilisez l'analyse prédictive afin d'identifier les opportunités commerciales chez vos meilleurs clients, et concentrez-vous sur vos produits les plus rentables en analysant les informations relatives au produit à l'aide des analyses interactives Treemap.
- **Proposez un service client haut de gamme grâce à une gestion efficace des sollicitations.** Vous pouvez rapidement offrir des services basés sur les requêtes des clients ou les retours du service après-vente, puis facilement enregistrer les commandes de service ou demandes d'intervention afin d'obtenir des historiques précis et optimiser la rentabilité du service.
- **Fidélisez vos clients avec une tarification et des remises spécifiques à chaque client.** Définissez une gamme de conditions tarifaires et de remises que vous pouvez automatiquement appliquer à des lignes de commande individuelles, puis fixez les prix et les remises en devises locales et étrangères.

“ *Microsoft Dynamics NAV a été complètement rentabilisé moins de deux ans après son déploiement.* ”

- Klas Elmroth, Directeur financier des services d'assistance,  
Thomas Cook Europe du Nord



## Ventes et marketing

- Gérez un référentiel client complet du marketing à la comptabilité
- Suivez la rentabilité de vos campagnes marketing
- Transformez vos opportunités de vente en commandes
- Gérez vos tarifs et remises des plus simples aux plus complexes
- Traitez efficacement les retours, avoirs et autres litiges
- Choisissez votre mobilité (client web, portail, connecteur Dynamics CRM)
- Travaillez à l'export en multidevise et avec les états déclaratifs appropriés



## Gestion des ressources humaines

- Gérez les informations et contacts clés de vos employés
- Suivez l'évolution de vos salariés (contrat de travail, qualifications)
- Retrouvez les dates anniversaires de début de contrat et ancienneté
- Suivez les congés et absences
- Utilisez ces informations en lien avec les modules de gestion de projets, des services et de la fabrication



## Gestion de projet

- Budgétez facilement les temps et coûts de vos projets
- Gagnez du temps en repartant de projets existants
- Planifiez et affectez vos ressources selon leurs compétences
- Identifiez immédiatement et gérez les conflits de disponibilité
- Suivez les coûts et le taux d'utilisation des ressources
- Automatisez la facturation et suivez vos encours en temps réel
- Suivez chaque opération en lien avec les achats, ventes et la comptabilité



## Gestion des services

- Traitez les appels et demandes des clients
- Suivez les tickets d'incident
- Affectez les ressources pour les interventions
- Planifiez et suivez les consommations de pièces détachées
- Gérez les contrats et accords de service

# Adaptez-vous rapidement et gérez la croissance de votre entreprise

Avec vos employés, vous partagez l'aspiration commune de faire croître votre entreprise. Pour atteindre cet objectif, vous avez besoin d'une solution capable d'adresser des demandes en perpétuelle évolution. Microsoft Dynamics NAV vous apporte la flexibilité nécessaire à l'adoption de nouveaux processus dans l'entreprise et accompagne votre croissance sans pour autant augmenter de manière significative vos investissements d'origine ou vos frais de personnel.

- **Gérez vos activités à l'international.** Utilisez les fonctions multi-pays et multi-devises afin de maintenir votre comptabilité générale en plusieurs devises. Déterminez les règles d'imputation et les arrondis des transactions pour toutes vos devises. Et enfin gérez les comptes clients et fournisseurs dans la devise appropriée.
- **Connectez vos employés distants et itinérants à l'entreprise.** Donnez à vos collaborateurs mobiles un accès direct aux données du progiciel de gestion intégré (ERP) et aux ressources locales grâce à Internet et à l'aide d'une interface riche personnalisée par rôle, tout en tirant encore davantage profit de vos investissements en applications bureautiques.
- **Choisissez la solution qui vous convient.** Bénéficiez d'une totale liberté de choix en matière de déploiement, et choisissez le modèle qui convient le mieux à votre activité et à votre infrastructure, tout en maîtrisant les coûts. Microsoft Dynamics NAV repose sur une architecture unique permettant à la solution d'être déployée indifféremment sur site, en mode hébergé, dans le Cloud Microsoft, ou même dans un modèle hybride.

“ Nous sommes dorénavant plus à même d'aligner notre production sur la demande, ce qui nous a permis de réduire nos stocks jusqu'à 30% sur certains produits et donc de réinvestir ces ressources dans des produits qui se vendent bien. ”

– Chris Robinson, Directeur opérationnel de Canari Cyclewear



## Nos partenaires contribuent au succès de nos clients PME

Avec plus de 4,6 millions de PME actives dans le monde entier, le support apporté par votre partenaire est un composant clé pour vous différencier et garder une longueur d'avance sur vos concurrents.

Nos partenaires mettent à votre service leur compétence locale, ainsi que leur expertise sectorielle et métier, pour répondre à vos besoins spécifiques.



# Bénéficiez de la simplicité, de la flexibilité et de la valeur offertes par Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV est conçue pour améliorer la productivité de vos collaborateurs et la pérennité de vos systèmes. Elle s'adapte à la croissance de votre entreprise tout en offrant la vue d'ensemble dont vous avez besoin pour répondre rapidement à un marché en perpétuel changement.

## Facile à adopter et à utiliser

Avec Microsoft Dynamics NAV, vous êtes à l'aise dès la première prise en main : la solution fonctionne de manière aussi intuitive et familière que les outils Microsoft Office que vous avez l'habitude d'utiliser et s'adapte complètement à votre manière

de travailler. Vos collaborateurs et vous-même gagnez ainsi en efficacité et en productivité. La simplicité est présente à chaque étape de votre expérience, qu'il s'agisse d'acheter, de déployer, de maintenir ou de mettre à jour votre système.

## La flexibilité en réponse à un changement rapide

Le paysage actuel des entreprises change à une vitesse exponentielle. Pour conserver votre avantage concurrentiel, il vous faut une solution de gestion d'entreprise conçue pour vous aider à satisfaire l'évolution de la demande. Microsoft Dynamics NAV vous offre la flexibilité nécessaire pour mettre en place de nouveaux processus de gestion et augmenter

vos périmètres fonctionnels, soutenant en cela votre capacité à pénétrer de nouveaux marchés, à élargir vos compétences ou à démultiplier vos investissements. En matière de flexibilité, le modèle du Cloud proposé par certains de nos partenaires hébergeurs Microsoft Dynamics vous offre encore plus de liberté pour consommer votre ERP selon vos besoins dans le temps.

## La création de valeur pour votre société

Microsoft Dynamics NAV crée de la valeur pour votre entreprise selon trois axes majeurs. En premier lieu, vous augmentez votre retour sur investissement grâce à une meilleure productivité et l'identification de nouvelles sources d'optimisation des coûts. Ensuite, Microsoft Dynamics NAV, grâce à son interopérabilité avec les autres technologies que vous utilisez déjà dans votre organisation vous garantit un faible coût total de possession (TCO). Enfin, votre investissement est d'autant plus rentable que le ROI est rapide, avec des délais de mise en œuvre maîtrisés, favorisés par une infrastructure simple et homogène et accélérés pour les déploiements dans le Cloud.

Que vous choisissiez un déploiement sur site, hébergé ou Cloud, notre réseau mondial de partenaires Microsoft vous accompagne et vous donne les outils pour accélérer l'installation, la mise en place, la personnalisation métier de votre solution et la reprise de vos données.

Mieux encore : Microsoft s'engage contractuellement à supporter pendant 10 ans chaque version majeure de ses ERP Microsoft Dynamics, ce qui, combiné avec des investissements permanents en recherche et développement, vous permet d'envisager avec sérénité l'évolution de votre entreprise.

# À propos de Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics est une gamme de solutions de gestion d'entreprise intégrées et flexibles, qui automatisent et rationalisent les processus de gestion financière, de la relation client et de la chaîne logistique de manière à contribuer au succès de votre entreprise.

## En savoir plus

Contactez votre partenaire  
Microsoft ou rendez-vous  
sur notre site

[www.microsoft.com/france/dynamics](http://www.microsoft.com/france/dynamics)



© 2012 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les informations contenues dans ce document, y compris les URL et autres références de sites Web, pourront faire l'objet de modifications sans préavis. L'utilisateur est tenu d'observer la réglementation relative aux droits d'auteur applicable dans son pays. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, stockée ou introduite dans un système de restitution, ou transmise à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre) sans la permission expresse et écrite de Microsoft Corporation.

Microsoft peut détenir des brevets, avoir déposé des demandes d'enregistrement de brevets ou être titulaire de marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle portant sur tout ou partie des éléments qui font l'objet du présent document. Sauf stipulation expresse contraire d'un contrat de licence écrit de Microsoft, la fourniture de ce document n'a pas pour effet de vous concéder une licence sur ces brevets, marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle.

Microsoft France - 39, quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux - RCS Nanterre B 327 733 184 - Capital social : 4.240.000,00 €.